

Trattiamo i reclami riguardo ai nostri servizi con molta serietà

Come inviare un reclamo ad AFSA

Ti suggeriamo di contattare in primo luogo l'impiegato di AFSA con il quale hai avuto a che fare per risolvere il tuo problema. Se non ti senti a tuo agio con questa opzione o se non sei soddisfatto con la risposta fornita, dovresti chiedere di parlare con il responsabile del dipendente.

Puoi anche inviare in reclamo ad AFSA attraverso uno dei mezzi descritti di seguito.

Telefono - puoi contattare telefonicamente il centro servizi nazionale di AFSA per presentare un reclamo. Per questioni relative ad insolvenza chiamare il numero 1300 364 785. Per questioni relative ad obbligazioni di priorità personale chiamare il numero 1300 007 777.

Il servizio di Traduzione e Interpretariato (TIS National) offre servizi di interpretariato telefonico in oltre 160 lingue e dialetti ed è raggiungibile chiamando il numero 131 450. Se non parli inglese ti puoi contattare direttamente TIS e chiedere loro di mettersi in contatto con il centro servizi nazionale di AFSA

Posta - puoi inviare un reclamo ad AFSA via posta all'indirizzo GPO Box 2604, Adelaide SA 5001.

Online – puoi inviarcì un reclamo online completando il modulo 'contattaci' disponibile sul sito www.afsa.gov.au

Il nostro scopo è quello di finalizzare i reclami entro 14 giorni dalla ricezione. Ciò non è sempre possibile. La persona interessata verrà informata sul progresso del reclamo.