

Hizmetlerimiz hakkındaki Őikâyetleri ciddiye alırız

AFSA'ya Őikâyette bulunmanın yolları

Sorununuzu çözmek için, öncelikle temas halinde olduğunuz AFSA çalışanı ile görüşmenizi tavsiye ederiz. Bu sizin içinize sinmediyse veya verdikleri cevaptan hoşnut olmadıysanız, bu çalışanın müdürüyle görüşme talebinde bulunun.

Aynı zamanda aşağıda açıklanan yöntemlerden biriyle AFSA'ya Őikâyette bulunabilirsiniz.

Telefon - Őikâyette bulunmak için AFSA'nın Ulusal Hizmet Merkezini arayabilirsiniz. İflâs ile ilgili konular için, 1300 364 785 numaralı telefonu arayın. Kişisel Mülkiyet Teminatlarıyla ilgili konular için, 1300 007 777 numaralı telefonu arayın.

131 450 numaralı telefonu arayarak Sözlü ve Yazılı Tercüme Servisininin (TIS National) 160'ın üzerinde dilde ve lehçede telefonla sözlü tercüme servisine erişebilirsiniz. İngilizce bilmiyorsanız, TIS'i aramak ve onlardan sizi AFSA'nın Ulusal Hizmet Merkezi'ne bağlamalarını istemek sizin için en kolay yol olacaktır.

Posta - Őikâyetinizi GPO Box 2604, Adelaide SA 5001 adresinden AFSA'ya postayla iletebilirsiniz.

Çevrimiçi - Őikâyetinizi www.afsa.gov.au web sitemizdeki 'contact us' (bize ulaşın) formunu doldurarak elektronik ortamda gönderebilirsiniz.

Őikâyetleri alınma tarihinden itibaren 14 gün içinde sonuçlandırmayı amaçlarız. Bu her zaman mümkün olmayabilir. Őikâyetinizin ilerleme durumundan haberdar edilirsiniz.