

ما شکایت از کیفیت خدمات خود را جدی می‌گیریم

چگونه شکایت خود را تسلیم AFSA کنیم

در مرحله اول، از شما می‌خواهیم که با کارمند AFSA که در زمینه رفع مشکل خود با وی سر و کار داشته‌اید، تماس بگیرید. اگر این گزینه برای شما مناسب نباشد یا از پاسخ وی ناراضی باشید، باید برای صحبت کردن با مدیر آن کارمند اقدام کنید.

همچنین می‌توانید از طریق یکی از روش‌های زیر شکایت خود را تسلیم AFSA کنید.

تلفن – برای طرح شکایت می‌توانید با مرکز ملی خدمات AFSA تماس بگیرید. در زمینه مسائل مربوط به ورشکستگی با شماره 1300 364 785 تماس بگیرید. در زمینه مسائل مربوط به اوراق اموال منقول با شماره 1300 007 777 تماس بگیرید.

سرویس ترجمه شفاهی و کتبی (TIS National) با شماره 131 450 امکان دسترسی به خدمات ترجمه تلفنی به بیش از 160 زبان و لهجه فراهم می‌کند. اگر انگلیسی زبان نیستید، بهتر است با TIS تماس بگیرید و از آنها بخواهید که با مرکز ملی خدمات AFSA تماس بگیرند.

پست – می‌توانید شکایت خود را به نشانی GPO Box 2604, Adelaide SA 5001 برای AFSA پست کنید.

آنلاین – با پر کردن فرم "تماس با ما" در وبسایت www.afsa.gov.au می‌توانید شکایت خود را به صورت الکترونیکی برای ما بفرستید

هدف ما این است که ظرف 14 روز از تاریخ دریافت شکایت، آن را به نتیجه برسانیم. البته گاهی اوقات این هدف برآورده نمی‌شود. شما از روند رسیدگی به شکایت خود آگاه خواهید شد.