

## 我们会认真处理对我们服务的投诉

### 如何向AFSA提出投诉

首先，我们鼓励你联系你正与其打交道的AFSA职员来解决你的问题。如果你对此感到不自在，或者对他们的回应感到不满意，你应该要求与该职员的经理交谈。

你也可以通过下列方式之一向AFSA提出投诉。

**电话** – 你可以致电AFSA的全国服务中心提出你的投诉。与破产相关的事务，请致电1300 364 785。与个人财产担保有关的事务，请致电 1300 007 777。

笔译和口译服务处 (TIS National) 可提供超过160种语言和方言的电话口译服务，其电话是131 450。如果你不讲英语，最容易做的是致电TIS，请他们联系 AFSA 的全国服务中心。

**邮寄** – 你可以将你的投诉邮寄给AFSA，地址是 GPO Box 2604, Adelaide SA 5001。

**网络** – 你可以将你的投诉以电子形式发送给我们，填写我们网站[www.afsa.gov.au](http://www.afsa.gov.au)上的 'contact us' 表单即可。

我们争取在收到投诉的14天内完结投诉处理。有时，这是不可能。我们会及时通知你投诉的进展情况。